

---

---

# 令和4年度事業報告書

— 東大阪市有料公園施設及び特定公園 —

---

---

株式会社美交工業



## 施設の管理運営方針

これまで培ってきた公園マネジメントのノウハウを活かし、  
地域資源や公園のストックを高め、  
「暮らし」「環境」「地域」を豊かにする公園を目指します。

当社は、東大阪市有料公園施設及び特定公園管理業務において、「都市公園をもって公共の福祉の増進に資する」設置目的や、公園の特性を十分理解し、管理運営につとめました。また、これまで培ってきた公園マネジメントのノウハウや、さまざまな分野とのネットワークを活かし、地域をはじめ、幅広い主体との協働により、花園中央公園および中部緑地にて自主事業を実施し、公園の活性化につなげました。

- 1) 多様なニーズに応えるため、常にお客様である来園者の要望などを聴取し、月1回の運営会議により分析・検討を行い、管理業務に反映しました。公平かつ平等に公園利用できるように、適正な管理に努めました。
- 2) 誰もが気軽に利用できる公園となるよう、公園の良好な運営を確保し、利用者サービスの向上と利用促進に努めました。
- 3) 自主事業の取り組みや、特定公園のスケールメリットを生かした公園経営により、施設や園地の魅力アップや利用の活性化につとめ、かつ経費の縮減を図りました。
- 4) 公園内の全て施設及び設備は清潔に保ち、来園者が安全かつ安心して利用できるよう、長寿命化の視点を持って適正な管理と保守点検につとめ、東大阪市と連携を図り計画的な修繕等により、利用者等への安全対策を講じました。万が一、危険箇所等を発見した場合は、迅速かつ的確に処理を行い、随時対応に努めました。
- 5) 業務に関する安全講習、マナー研修（マナー表彰）、人権研修等を適宜実施し、職員の運営意識を向上させサービス水準の維持向上に努めました。
- 6) 公園の設置目的を達成するための市民ニーズに対応した事業を企画し開催しました。
- 7) 災害発生時において、市民の一時避難収容施設として機能を発揮させるため、職員研修により、防災スキルの向上に努めました。

## 当該施設の設置目的及び運営への考え方

東大阪市有料公園施設及び特定公園管理業務において、「都市公園をもって公共の福祉の増進に資する」設置目的や、公園の特性を十分理解し、管理運営に努めました。

公園が地方自治法第244条に規定される公の施設であることから、正当な理由がない限り、公園利用者の利用を拒んだり、不当な差別的取り扱いをせず、公平・平等に公園を利用できるよう努めました。また、公園の特性を十分に理解したうえで、東大阪市が示される管理運営及び維持管理方針に基づき、創意工夫をもって、公園全体を効果的・効率的に運営管理・維持管理を行います。また、行政の代行としての基本姿勢に立ち、適正な管理運営につとめ、市民の信頼に応えるとともに、市民の財産価値を高めるよう努めました。

## 目標(利用者数など)

令和4年度目標:有料公園施設の稼働率1%アップ、利用者サービス向上計画

- 1) お客様の利用ニーズに合ったサービスの提供につとめ、有料公園施設のファンを増やすよう努めました。新型コロナウイルス感染拡大も収まりつつある中、新しい生活様式として屋外の施設利用の増加が見られ、稼働率は回復傾向にあります。

テニスコート：73,892人／70,475人≒116.9%（夜間含む）

野球場：74,276人／100,575人≒73.9%

多目的球技広場（花園中央）：42,275人／50,515人≒83.7%

- 2) アンケートや聴き取り、受付や電話での問い合わせがあった場合等の利用ニーズの把握に努め、月1回の運営会議により検討しサービスの向上に努めました。

- 令和4年度のアンケート調査結果や利用者の要望を聴取した内容、施設の利用状況を検討し、有料公園施設のサービス向上について運営会議にて協議を行いました。
- 野球場については、金岡公園野球場に固定金具を設置し、塁ベースを差し込み式に、ベースプレートを埋め込み式に施工しました。菱屋東公園野球場も固定金具を設置し、差し込み式塁ベースにベースプレートを埋め込み式に交換しました。そして、ベース収納物置を設置しました。
- 中部緑地庭球場には雨天時使用の吸水スポンジローラーを2本更新しました。
- 金岡公園野球場に固定式ベースを1セット、中部緑地庭球場には雨天時使用の吸水スポンジローラーを2本更新致しました。

### 【有料公園施設における令和4年度のアンケート結果】

野球場（満足度） ※満足度＝（①満足＋②ほぼ満足）／アンケート数

	吉原球場		菱屋東球場		布施球場		本庄南球場		花園セントラル		金岡球場	
アンケート数	10人		—		—		1人		—		44人	
芝の状態	10人	100%	—	—	—	—	1人	100%	—	—	40人	90.9%
内野の状態	10人	100%	—	—	—	—	1人	100%	—	—	38人	86.4%
衛生面	9人	90.0%	—	—	—	—	1人	100%	—	—	44人	100%
設備	9人	90.0%	—	—	—	—	1人	100%	—	—	44人	100%
受付	10人	100%	—	—	—	—	1人	100%	—	—	41人	93.2%

### 野球場（備品等への要望）

	吉原球場	菱屋東球場	布施球場	本庄南球場	花園セントラル	金岡球場
立水栓	0件	0件	0件	0件	—	0件
ピッチャー前フェンス	0件	0件	0件	0件	—	0件
トスネットフェンス	1件	0件	0件	0件	—	0件
整備道具	0件	0件	0件	0件	—	0件
駐車場新設	1件	—	—	—	—	—
スタンド庇開閉ハンドル	1件	—	—	—	—	—

## テニスコート

	中部緑地		荒本西		金岡		三ノ瀬	
アンケート数	81人		6人		41人		12人	
人工芝	47人	58.0%	—	—	—	—	—	—
クレー舗装	—	—	3人	50.0%	—	—	—	—
砂の状態	55人	67.9%	—	—	39人	95.1%	12人	100%
衛生面	70人	86.4%	5人	83.3%	41人	100%	12人	100%
設備	55人	67.9%	4人	66.7%	37人	90.2%	12人	100%
受付	77人	95.1%	5人	83.3%	41人	100%	12人	100%

## テニスコート（備品等への要望）

	中部緑地	荒本西		金岡	三ノ瀬
3・4・6番 コートの修理	26件		整備道具	3件	0件
ボール販売	16件		ラインテープ	1件	0件

2022年7月施工		
	 <p>1 罌ベース</p>	 <p>2 罌ベース</p>
	 <p>3 罌ベース</p>	 <p>ピッチャーズプレート</p>
	<p>中部緑地庭球場 吸水スポンジローラー 2本更新</p>	
	<p>金岡野球場・菱屋東公園野球場 固定式金具 差し込み式罌ベース 1セット 埋込式本罌ベース/ピッチャーズプレート</p>	

- 3) 花園中央公園、緩衝緑地公園、金岡公園管理事務所への製氷機の設置を行い、サービス向上に努めました。
- 4) 窓口の親切・丁寧な対応をはじめ、予約や使用の手続きがスムーズに行え、施設の管理水準や施設設備の充実を図り、ホームページ等による施設情報を得やすくし、サービスの向上を図りました。
- 5) 中部緑地テニスコートの修理については、3番・4番コートを市に要望し、2023年3月に3・4番コートを全面リニューアルしていただきました。

## 東大阪市特定公園 遊具事故ゼロ！をめざします

花園中央公園の大型複合遊具ラガーステーションをはじめ、子どもが安心して安全に遊べるよう、日常巡視による遊具の日常点検と安全確認（利用状況の把握と利用指導）、月次点検、専門業者による年次点検を確実にいき、東大阪市特定公園の遊具事故ゼロ！をめざし取り組みました。

また、2023年1月7日、同類施設（公園）にてターザンロープによる事故が発生したため、遊具の緊急点検を実施し、花園中央公園ターザンロープを使用禁止にしました。

- 令和4年度 遊具事故0件
  - 各遊具への遊具使用制限ステッカーを増やしました。
- 1) 管理事務所がある花園中央公園、緩衝緑地公園、金岡公園の3公園については、毎日の日常点検と安全確認（利用状況の把握と利用指導）、月次点検、専門業者による年次点検を行いました。
  - 2) 八戸の里公園をはじめとする他の公園は、2回/週の日常点検、月次点検、専門業者による年次点検を行いました。

## 業務に応じた事務・技術職員の採用など、雇用に関する目標

- 1) 公園職員に欠員が出た場合は、業務量に応じた事務や、公園の管理レベル向上のための技術職員の採用を積極的に行いました。
- 2) 花園中央公園における災害時の体制強化のため、有事に迅速な対応が図れるよう、東大阪市内に在住の方の雇用を積極的に行います。就業時間外の参集時間20分以内で、3名配置が行える体制を確保しました。
- 3) 東大阪市有料公園施設及び特定公園の管理業務において、八戸の里公園のトイレ清掃作業を中心に、専任支援者同行のもと知的障がいのある方の安定的な雇用を実施しています。

## 研修の充実(業務内容に応じ、基礎研修・専門研修の実施)(※職員研修計画書に記載)

- 1) 業務内容に応じた研修を行うとともに、職員のスキルアップに向けた新たな研修等の情報収集を行い、管理レベル向上に取り組みました。
- 2) 市民の多様なニーズに応えるため、資機材展や防災展等の展示会参加や、公園に関連する多様な分野の外部セミナー等への積極的な参加、他公園の視察などを行い、企画力を養うための知識を得るよう努めました。

## 事業計画

### 有料公園施設

安心・安全・快適なスポーツ施設を提供し、東大阪市民の誇りとなるよう管理運営に努めました。

- 1) 東大阪市の顔ともなる花園中央公園の野球場・多目的球技広場の管理レベル向上に取り組み、スポーツが盛んな東大阪市民の誇りとなるよう努めました。具体的には、野球場においては内野の高低差調整とマウンドのピッチャープレート位置を正規の位置に設置しなおしました。多目的球技広場については、弱っていた芝生の捕植と透水性能を上げるためにバーチドレーンによるコアリング等を行い、芝生の活性化に努めラグビーの高校大会においても第1・第2グラウンドと同等のレベルを維持できるように努めました。

- 2) 中部緑地庭球場は、大会使用も多い施設であることから、主催者との連携や近隣対策につとめるとともに、円滑かつ健全に楽しめる庭球場を提供することに努めました。
- 3) 吉原公園・本庄南公園・布施公園・菱屋東公園・金岡公園の野球場、金岡公園・荒本西公園・三ノ瀬公園の庭球場は、近隣住民に親しまれた施設であるため、近隣住民のニーズ等を把握し利用者サービスの向上に努めるとともに、身近な運動施設として愛着を感じていただけるよう、丁寧な対応、清掃やこまめな補修を行い、管理水準にあった整備を行いました。また、より多くの近隣住民のファンを増やすべく、平等利用の観点から利用調整を行いました。

## 特定公園

安全・安心・快適性を確保し、公園のストック効果を高め、地域に愛される公園づくりに努めました。

- 1) 東大阪市の顔ともなる花園中央公園は、ラグビーの全国大会や全国高校野球予選大会等が開催されるなど、認知度が高く、テレビ中継も行われるため、プレーするだけでなく観戦して楽しむ要素も重要であると考えます。花園中央公園では、安心して安全にスポーツが楽しめ、美しく快適なスポーツ公園を目指し、質の高い管理レベル向上に努めました。
- 2) 中部緑地（南・北）をはじめ、吉原公園・吉原北公園・加納緑地・加納東公園で構成される緩衝緑地公園は、地域の生活改善を図ることを目的に設置されており、その目的に相応しく、地域の人々の憩いの空間を創出することを念頭に、衛生管理にも留意しながら水景施設をはじめとした景観の美観維持に努めました。
- 3) 金岡公園は、住宅地の冠水を防ぐ目的で遊水地として意図された機能もあり、その機能を十分に発揮できるよう、除草および高木剪定等の維持管理を強化しました。また、長瀬川周辺の水辺環境保全に留意し、快適な空間創出に努めました。
- 4) 八戸の里公園は、東大阪市総合体育館「東大阪アリーナ」が隣接しているため、施設管理者と良好な関係を築き、適正な管理を行いました。
- 5) 吉原公園、吉原北公園、加納緑地、加納東公園、本庄南公園、菱屋東公園、荒本西公園、三ノ瀬公園は、地域住民の身近な公園、憩いの場に相応しく、地域住民に愛着を感じていただけるよう安全・安心・快適性を確保しました。

## 自主事業

### 花園中央公園における利便性向上事業

利用者の利便性向上と、バーベキューおよび不法露店商対策を目的とし、花園中央公園の桜広場付近及び多目的芝生広場付近において、4月から5月のお花見・GW等の行楽シーズンや土日祝休日にキッチンカーを導入しました。今年度は、GW等の5月は13日間の出店、一年を通じて81日間となりました。

#### ① 営業日数

令和4年4月～令和5年3月

4月	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,16,17,23,30	13日	10月	1,2,8,15,16,22,23,29,30	9日	
5月	2,3,4,5,6,7,8,14,15,21,22,28,29	13日	11月	3,5,6,12,19,26,27	7日	
6月	4,5,12,18,19,25,26	7日	12月	3,4,10,11,18,25,27,28,30	9日	
7月	2,17,18,24,31	5日	1月	1	1日	
8月	7	1日	2月	5,11,12,26	4日	
9月	4,10,11,17,24,25	6日	3月	4,5,11,12,19,21	6日	
					計	81日



風望の丘付近で出店

② 自主事業で得た収益は、利用者サービスの向上として、『みどりの教室』開催費用、施設の維持管理等に充当しました。

## サービス向上のための方策

### サービス向上のための方策

#### 1) 花園中央公園におけるドッグラン等でのマナーアップに向けた取組み

花園中央公園のドッグランおよび園内でのマナーアップを目的として、啓発講座「犬のマナー教室」は2023年6月4日にNPO法人日本ペット防災普及育成協会指導のもと開催しました。

#### 2) 花園中央公園・緩衝緑地公園・金岡公園管理事務所への製氷機設置

花園中央公園、緩衝緑地公園、金岡公園の管理事務所に製氷機を設置し、夏季の熱中症対策に役立てていただきました。

#### 3) 花園中央公園での文化講座「みどりの教室」の開催

「みどりの教室」年4回を予定通り開催しました。園内で活動されるボランティアの育成や、新たなボランティア活動の誘致にも役立てていきます。



寄せ植え講座

令和4年4月5日開催（参加者10名）



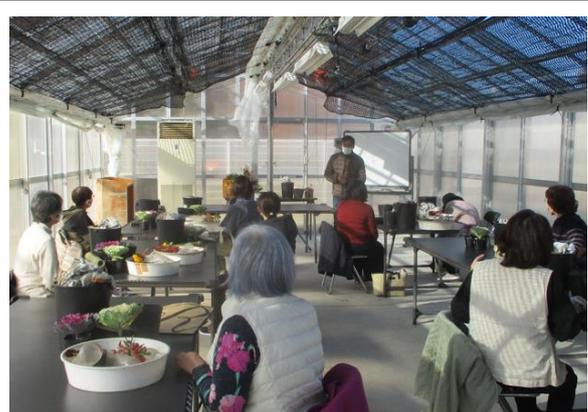
ミニクラメンを種から育てよう

令和4年10月4日開催（参加者10名）



アイの生葉染 日本手ぬぐい講座

令和4年7月5日開催（参加者9名）



ミニ門松を作ろう

令和4年12月6日開催（参加者10名）

#### 4) バークチップの無料配布

当社が管理している他公園と連携し、園内の維持管理による剪定枝をバークチップにして、下記の公園で無料配布しました。

花園中央公園：令和4年2月1日

緩衝緑地公園：令和4年3月2日

金岡公園：令和4年3月2日

#### 5) 花園中央公園 花菖蒲園でのイベント開催

花園中央公園の花菖蒲園開花時期に合わせ、“花菖蒲観賞と軽音楽の夕べ”をコンセプトにイベントの開催を予定しておりましたが、新型コロナウイルスにより自粛しました。

#### 6) 中部緑地庭球場 施設利用休日の利用

緩衝緑地公園の有料施設（野球場・庭球場）は毎週火曜日に整備のため休場しています。

平日の稼働率は低いこと、休場としている火曜日にも利用ニーズがあることから、9時から15時までを開放し施設利用者の更なる利便性と、賑わい創出につなげました。

#### 7) 施設間の連携イベント スタンプラリーでつなぐハロウィンイベントの開催

花園中央公園の近隣施設（東大阪市立図書館）およびドリーム21、東大阪市民美術センターと連携し、施設間をスタンプラリーでつなぐハロウィンイベントを予定しておりましたが、他の施設の判断により、今年度も中止となりました。